# 外国人综合服务管理平台 Shenzhen Foreigner Integrated Service Management Platform (个人申报端)

(Individual Application)

# 操作指南 User Guide

2021年07月

July 2021

## 目录 Table of Contents

A list	of a	application materials of a family member of a foreigner working in Shenzhen
1.	系约	充登录以及注册 System login and registration3
1.:	1.	办理条件 Conditions of application3
1.2	2.	操作步骤 Steps to follow3
2. in Sh	居留 ienzl	留许可(工作者家属)-首次 residence permit (family members of foreigners working hen) – First Time
2.:	1.	办理条件 Application conditions5
2.2	2.	操作步骤 Procedures to follow6
3. in Sh	居留 ienzl	留许可 ( 工作者家属 ) -延期 residence permit (family members of foreigners working hen) – Extension
3.:	1.	办理条件 Application conditions10
3.2	2.	操作步骤 Procedures to follow10
4. in Sh	居留 ienzl	留许可 ( 工作者家属 ) -换发 residence permit (family members of foreigners working hen) – Renewal
4.:	1.	办理条件 Application conditions13
4.2	2.	操作步骤 Procedures to follow14
5. in Sh	居留 ienzl	冒许可 ( 工作者家属 ) -补发 residence permit (family members of foreigners working hen) – Reissue
5.:	1.	办理条件 Application conditions18
5.2	2.	操作步骤 Procedures to follow18
6.	账号	号变更 Alteration of a user account
6.:	1.	变更条件 alteration conditions 21
6.2	2.	操作步骤 Procedures to follow

# A list of application materials of a family member of a foreigner working in Shenzhen

**1、**申请人有效护照或其他国际旅行证件、本次入境的签证证件、本次入境章的原件及复印件; Family member (applicant)'s passport, including **information page, visa page, latest entry** 

stamp page (hardcopies and original documents)

2、由申请人签名的<mark>《广东省外国人签证数字相片采集检测回执》</mark>和对应蓝底照片</mark>(可以在 照相馆取得)。A signed <Receipt of China Visa Photograph for Foreigners in Guangdong Province> and its respective blue background photos; Note: the receipt and its respective photos can be obtained in a photo studio.

**3、**《申请签证证件的证明(担保)函件》Verification letter that expressing consent on the visa application

**4、**《外国人签证证件申请表》(由系统生成)<Foreigner's Visa and Resident Permit Application Form> (automatically generated by the system of Shenzhen Foreigner Integrated Service Management Platform)

5、申请人在深圳居住地所属派出所开具的《境外人员临时住宿登记表》The registration form of your Temporary Residence issued by the local security bureau or applied via WeChat (https://msjw.ga.sz.gov.cn/hzhz/images/440300/jwrylszs/jwrylszspc.png);

6、首次申请居留签证, 18 至 70 周岁的申请人,还需提交由深圳口岸医院出具的<mark>《境外人 员体格检查证明》</mark>For the first time applicant whose age is between 18 to 70 years old, please provide Certificate of Verification for physical examination record for foreigner or overseas Chinese issued by the entry-exit inspection and quarantine institution in Shenzhen; Note: the designated place is Shenzhen International Travel Health Care Center

Address: 3F, No.1 Complex Building, Huanggang Port Living Area, Futian District, Shenzhen City, Guangdong Province 深圳市福田区皇岗口岸生活区 1 号综合楼 3 楼

Tel.: 0755-83774013 (For physical examination)

**7、**提交与申请事由相关的证明材料(中文)supporting documents to prove family member's relationship: 例如 e.g., 出生证明(未成年子女) birth certificate for underage family members (original document and a notarization report issued by the Embassy of the local country in China or the Chinese Embassy in the local country) 、结婚证明(夫妻) marriage certificate for spouse (original document and a notarization report issued by the Embassy of the local country in China or the Chinese Embassy in the local country)

### 1. 系统登录以及注册 System login and registration

#### 1.1. 办理条件 Conditions of application

(一) 外国人在深工作的家属申请居留 Application for residence by family members of foreigners working in Shenzhen

(二)没有在平台注册单位经办人或办证员账号 Without registration in the platform as an authorized processor of a unit

#### 1.2. 操作步骤 Steps to follow

(1) 使用 google 登录地址 website: <u>http://wgfw.ga.sz.gov.cn/</u>

#### 通过点击【工作者家属居留许可办理】可进入登录界面

Click "工作者家属居留许可办理" – residence permit application of family members of foreigners working in Shenzhen – to enter the login page. Please see the screenshot below.



(2) 填写手机号,点击【获取认证码】,填写短信收到的验证码。

Fill in your mobile phone number and click "获取认证码" – obtain verification code –then fill in the verification code received.

Please fill in your mobile phone number Click to obtain the verification code 青時: 请输入手机号码 请输入短信认证码
导码: 请输入手机号码 请输入短信认证码 获取认证码 Please fill in the verification code
Please fill in the verification code
确认登录 退出
Confirm to login Exit
Confirm to login Exit

(3) 填写手机号没在平台注册过,登录成功,如下图。Mobile phone number which has not been registered will login successfully. Please see the screenshot below.

外国人综合服务管理平台	E	Q ⑦ 🔥 test 🚇 退出登录
个人首页		
居留许可(工作者家属) Residence Permit (tamily members of foreigne	小山田 IVIdIII Fage es working in Steacher)	
个人信息查询 ~ Personal Information 账号企更 Alteration of a user account	Make an appointment Status Update	00
	业务预约 预约查询,取用预约 进度查询 境外人员临时往宿登记 Appointment check/cancelation Temporary Residence Regis	有奖举报 模板下载 stration Downloads of Templates
	待办事项 To-do lists Operation	小助手
	业务统水号 姓(英文姓) 名(英文名) 护照 操作 Serial number Family Name Given Name Passport No.	<ol> <li>1.1、単位管理员备室筒(非中介单位)wmw</li> <li>1.2、単位管理员备室筒(中介单位)wmw</li> <li>1.3、如何申请《编约末华工作许可+居留许可(首次)》wmv</li> </ol>

(4) 填写手机号已在平台注册过,登录失败,如下图。Mobile phone number that

-

has been registered before will fail to login. Please see the screenshot below.

次迎使用 溫馨提示: 1、手机号码建议编写本人常用的手机号码,以便知 2、如果属手机号已经使用或者无法统论语言的,通	深圳市外国人综 E素收留信。 则出入清朝口客间处理。	合服务管理平台 	(※) 请求措導 Wrong Request 該手机号注册过单位组の長或者为征民服号 清極回(国家界面)-【四時邀录/成外人员 定】进行登录。	×
कर <b>्स</b>	13926150414 輸认發展	28 H	370000 NEES	
	欢迎使用 望馨烧示: 1. 手机号码建议编写本人常用的手机号码,以便知 2. 如果读手机号已经使用或者无法接切图面的,通 于机号码:	欢迎使用深圳市外国人综 2015年11月9日 2015年11月91日 2015年11月91日 2015年11月91日 2015年11月91日 2015年11月91日 2015年11月91日 2015 1115 1115 1115 1115 1115 1115 1115	次迎使用深圳市外国人综合服务管理平台 2000年11月1日日本       1. 手机号器以描写中人发用的手机号码,以便能正常校迟信。       2. 如果读手机号已经使用或者无关接效短信的,清到出入透图口容码办理。         手机号码:         13926150414       前入發表   進出	次迎使用深圳市外国人综合服务管理平台 留書意示: 1. 手印号程程以编写年人常用的手引号码,以便能正常改匠编。 2. 如常展手机号已经常得吸着无法接改逻辑的, 诸例出人读篇目深调防强。       F利号語:     13926150414         資利号語:     13926150414         資利号語:     13926150414   道出

# 2. 居留许可(工作者家属)-首次 residence permit (family members of foreigners working in Shenzhen) – First Time

### 2.1. 办理条件 Application conditions

- 1、 申请人在境内 the applicant is in China
- 2、申请是外籍工作人员家属,工作者持有有效的居留许可的或者有在办中的居留许可业务的。The applicant is a family member of a foreigner working in Shenzhen who holds a valid residence permit or the application for a residence permit is in process.

#### 2.2. 操作步骤 Procedures to follow

 个人通过左边菜单列打开【居留许可(工作者家属)】-【首次】,如下图: click the menu on the left and choose "【居留许可(工作者家属)】-【首次】". Please see the screenshot below.

外国人综合服务管理平台	U.S. S.	٩	⑦ <sup>*</sup> test ● 退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 蕭次		
居留许可(工作者家属) 🔹 🔺	请选择您申请的业务类型 Please choose the	e type you are applying f	or
首次 First-time			
延期 Extension	* 申请证件类别(Certificate type you are applying for)	• 办证类别(Application category)	
换发 Renewal	层留证件(Residence permit) v	首次(First)	
			Save and proceed
补发 Reissue	• 申请居留事由(Residence permit type)	* 申请居留期限至(valid until) (该日期指的是 This date refers to the valid date of the resid	你准备申请的签证证件的有效期) ence permit you are applying for
个人信息查询 ~	外籍工作人员家属(Family members of foreign staff) V	请选择日期	6
账号变更	家属(工作者)在办的业务编号(说明:如果读家属正在办理工作许可 否则,必须上传工作许可证。)The serial number of the family me (Note: if this family member is jointly applying for a work permit	居留许可并鞋业务的,还未出证的,请录入家属在办的 amber (foreigner working in Shenzhen)'s applic t and a residence permit for employment purp	业务统水等,司先上传工作许可证, ation in process rose, and the permits have not been
		暂存并	下一步 Save and proceed
	issued, please fill in the serial number of this family member's ap	plication so that a work permit is not required	to be uploaded in the attachments.)

 根据界面提示一步一步填写完毕,提交成功后等待审核。Please fill in the blanks according to instructions then submit and wait for the result of preliminary review.

♦ 外国人综合服务管理平	台一三				역 ③ 👬 test 🔀 退出登录
个人首页	外国人综合服务管理平台				
居留许可(工作者家属)		Reside	nce Permit A	nnlication	
个人信息查询	¥.	nesiae	居留许可申请	pplication	
账号变更					
	个人信息 Personal Information	居留许可申请 Residence Permit App	lication Info	家属信息 ormation of family member	附件信息 Attachments
		Family name (as in passport) 姓 (英文姓)	名 (英文名) Given name	Other/used name if appli 别名或首用名	cable 中文姓名 Chinese name if applicable
	+ 上传照片	无明题姓名可为空	无明显姓名可为空		
1		* 性别 Gender	* 国籍 Nationality	* 出生日期 Date of birth	* 出生国家 Country of birth
Please	fill in the serial number of the photo rece	ipt		南选择日期 🛄	
	Obtain photo 获取进行 上傳稿片须知: 1. 仅支持基素证件题	• 护照类型 Passport type	* 护照号码 Passport No.	Issue date of passport * 护照签发日期	Expiration date of passport • 护照有效期至
	2、不小于354x472像素 3、大小在20k-120k内	「请选择护照关型」 >		请选择日期 口	请选择日期
	Mobile phone number * 申请手机号	★ 在深详细住址(Address in Shenzhen)			

∲ 外国人综合服务管理平台	ē			a. ③ 🤹 📧 🚇 退出登录
个人首页	外国人综合服务管理平台			
居留许可(工作者家属) · ·				
个人信息查询 ^		居留许	可申请	
申请业务查询	● 	■■	家屋信息	• 附件信息
待办事项查询				
特提交业务查询				
账号变更				
		Your application has b 您的申请已	een successfully subm 成功提交	nitted
	Current of a sharing 1 Th	提交成功!审核结果将于3个工作日内发送	至您绑定的手机号上,请耐心等待审核!	ing dava Diseas ba antionti
	Successful submission! In	e review result will be sent to your bond	o mobile phone number within 3 work	ing days, riease de patient!
		Return to Main I	Page (Home Page)	

3、你可通过【个人信息查询】-【申请业务查询】查看相应业务办理进度,如下 图 You can check the update of your application status through 【个人信息查询 Personal Information】-【申请业务查询 Applications】, please see the screenshot below:

◆ 外国人综合服务管理平台	ē	Q	0	4	tes		退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息壶词 / 申请业务查询						
居留许可 (工作者家属) Personal information lookup	申请业务查询						
个人信息查询 ^ Applications lookup 申请业务查询	温馨現示: 1、任福写一项即可搜索						
To-do lists lookup 待办事项查询	<ol> <li>2、就认經查询本人在该单位办理证的所有业务</li> <li>3、如单位管理员接权本人业务范围为全部的,可查询该单位办理证的所有业务。</li> </ol>						
<del>制控文出名面词</del> Applications to be submitted loo 账号变更	kup 「西水号: 前前入 外安业务编号: 前前入			查询	9		競开 ∨
	申请业务查询 Applications lookup				I	×	C Ø
	● 已选择 0 项						海空
Chyplications (notwap (中)規定等面積)       Applications lookup (新加速等面積)         To-do lists lookup (新加速等面積)       1. 低場一一項即可提案         3. 如单位管理员接仅本人业务范围为全部的,可量询该单位办理证的所有业务。         #想定使雪描员接仅本人业务范围为全部的,可量询该单位办理证的所有业务。         #想定使雪描员接仅本人业务范围为全部的,可量询该单位办理证的所有业务。         #想定使雪描         #請业务重调         #請业务重调 Applications lookup         #請业务重调 Applications lookup         #請业务重调 Applications lookup         #請业务重调 Applications lookup         「日」二、         ● 已融厚 0 项         Serial number       Type of application 「近天号」         ● 日融厚 0 项         Serial number       Type of application 「近天号」         ● 日融厚 0 项         Serial number       Type of application 「正」         ● 日融厚 0 项       ● 日融厚         ● 日融厚 0 项       ● 日識厚         ● 日識厚 0 项       ● 日識厚         ● 日識厚 0 项       ● 日識厚         ● 日識厚 0 项       ● 日識厚         ● 44030021071300002 -       -         ● 日週中可省次 A 8       単語         ● 日週中可省次 A 8       単語         ● 日週中可省次 A 8       単語	Delete 删除 tus						
	□ 44030021071300002 居留许可·首次 A B 群国 男 M4653	0362			2	巨交成功	
	第1-13	骼/总共	专1条	<	1 >	20 条/	<u>ت</u> >

4、如果审核有退补的,您可根据短信中的退补原因,打开【个人信息查询】-【待办事项查询】,点击【退补】进入信息补充界面。If there is a status prompt about the result of the preliminary review, indicating withdrawal and materials supplementation, you can check its reason stated in your text message. Then you can open 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项查询 To-do lists】 and click【退补 withdrawal and materials supplementation 】to enter the page of information supplementation.

外国人综合服务管理平台	
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息面向 / 待力事项重向
居留许可(工作者家属) 、	待办事项查询 To-do lists lookup
个人信息查询 ^	
申请业务查询 To-do lists lookup 标为和项查词	温馨暖示: 1、任填写一版即可搜索 2、预约业务的,请及时预约,待收到预约成功超信后,根据预约时间到窗口办理 3、遗补业务的,请于退补后1个月内完成补充,否则系统会自动失效,需量新办理。
特提刘务查询	
账号变更	洗水号: 前前入 外专业务编号: 前前入 全 贸 重 量 展开 ∨
	荷力事项重调 エンC @
	● 己酸擇 0 项 withdrawal and materials supplementation
	流水号 外专业务编号 出入编编号 业务类型 II 英文姓 英文名 国籍 II 性别 II 护照号码 申请日期 操作
	_ 44030021071300002 居留许可-首次 A B 韩国 男 M46530362 2021-07-13 通野
	算 1-1 ⑤/总共 1 条 < <mark>1</mark> > 20 ⑤/页 >

5、审核通过的,根据短信提醒,打开【个人信息查询】-【待办事项】进行预约,如下图 after the preliminary review was approved, a notification text message will be sent to your bonded mobile phone number, then you can make an

appointment for the onsite examination of your application materials via【个人 信息查询 Personal Information】-【待办事项 To-do lists】:

◆ 外国人综合服务管理平台	E	Q (0)	-	test	退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息查询 / 待办事项查询				
居留许可(工作者家属) 🛛 🗸	待办事项查询				
个人信息查询 ^					
申请业务查询 To-do lists lookup 称办事项查询	溫馨揭示: 1、任填写一项即可搜索 2、预约边缘的,请及时预约,将收到预约成功短信后,根据预约时间到窗口办理 3、退补业务的,请于退补后1个月内完成补充,否则系统会自动失效,需量新办理。				
待提交业务查询					
账号变更	SRF46 / 个人信誉王田 / 侍か事項面询     FJ正 在 2 (1) 2 2 先 元 × 1 (1) 2 2 5 5 5 1 (1) 2 2 5 5 5 1 (1) 1 (				
n	待办事项查询			тх	C @
	<ul> <li>● 已逃痒 0 项</li> </ul>	lake an	appoi	ntment	清空
	□ 流水号 外专业傍ঞら号 出入境論号 业务类型 ▼ 英文姓 英文名 国籍 ▼ 性别 ▼	护照号码	Ħ	请日期	操作
	□ 44030021071300002 屈留许可·首次 A B 韩国 男	M465303	62 2	021+07-13	预约
	第1-1	▶/总共1∯	R < 1	> 20 条/	<b>页</b> >

6、 点击【预约】, 进入如下界面 click 【预约 make an appointment】 and enter the page below:

	申请协议书	
	Application Agreement	
一、因预约采用实名创,请如实录入申请人个人信息,否	刘屠无效预约。	
. The real-name system is applied here to this reser	vation. Please set the applicant's personal information straight, or the reservation will be invalid.	
二、申请人的护服卷身份证件当天日能预约一次。		
I. A passport number can be used for reservation fo	r only once everyday.	
三、在选择申请业务时,如果该项没有相应业务,表示该	业务总未实行预约。	
II. In case there is no corresponding operation in so	me item under "Operation Application", it suggests that the operation wanted can not be reserved yet.	
2. 在选择预约日期和预约时间时,如彩绣末彩带示,素	示波时间段照约可谋。	
V. In case the system fails to display "Reservation D	ate" and "Reservation Time" while they are chosen, it suggests that the current time period for reservations has been full.	
5、成功预约后,如果按照预定时间来试完的水证大厅办	理相关设备时,因未带齐导价还但等你还相关由深水和的,可能为无处预约。	
/. Upon successful reservation, please go to the des materials with you when handling related formalities	ignated certificating handling hall to deal with related operations with all accreditation materials needed. In case you fail to take all accreditation the reservation may be viewed as invalid.	
<ul> <li>         ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·</li></ul>	李沙德恭华个丁作曰,在现此嫁约由语言意用行留得做时,否则服为失效。	
A. In case you are unable to handle corresponding n advance, or it will be viewed as a failure to keep n	perations within the reserved time period after successful reservation, you have to cancel the reservation from the system at least half a working day reervation.	
七、申请人在6个月内累计达到失约3次的,公安机关将石	11年內不再受速该申请人的网上微约申请。	
/IL The Public Security Bureau will not receive, in or	e year, any online reservation application of the applicant who fails to keep reservation for three times in 6 months in accumulation.	
1、一号一证,即一个预约号办理一本证件。		
/III. One passport only for one appointment.		
网 上预验1995		
Online reservations instructions		
	同意不同意	
	Agree Disagree	

- 7、确认预约信息后,选择邮寄方式、时间 confirm your appointment information and choose delivery methods and appointment time。
- 8、到窗口取号 take a number at the ticket dispenser and wait to be called for the onsite examination。
- 9、如需面谈的, 去面谈室面谈。If a face-to-face interview is required, please go to the interview room.
- 10、 无需面谈的或者面谈通过的,经办人继续到窗口提交材料。If a face-to-face interview is not required or approved, the applicant can go to the window for submitting the application materials.
- 11、 窗口审核通过的,等待受理决定。After the review at the window is approved, you can wait for the decision of acceptance.
- 12、 审批通过的并制证完成的,短信通知取证。The decision is made, and your residence permit will be prepared. You can collect your residence permit according to the notification text message.

# 3. 居留许可(工作者家属)-延期 residence permit (family members of foreigners working in Shenzhen) – Extension

#### 3.1. 办理条件 Application conditions

- 申请人在境内并且持有的居留许可有效期大于 5 个工作日 The applicant is in China and the valid time of his/her current residence permit is greater than 5 working days。
- 2、居留许可登记事项没有发生变化的。There is no alteration of registered information of his/her residence permit.

#### 3.2. 操作步骤 Procedures to follow

1、个人通过左边菜单列打开【居留许可(工作者家属)】-【延期】,如下图 Please click the menu on the left and choose "【居留许可(工作者家属)】-【延期】". Please see the screenshot below:

♦ 外国人综合服务管理平台	<u> </u>	Q 🗇 🎌 💷	退出登
个人首页 居留许可(工作者家属) へ	外国人服务平台 / 超期 请选择您申请的业务类型		
首次			
10 <b>9</b>	> 申请正件关别(Certificate type you are applying for)	* 办证类别(Application category)	
操发	開始が日本(Residence permit) v	程期(Extension) · · ·	
补发	* 申请同留事由(Residence permit type)	* 申请問編期限至(valid until)(该目期論的是你母亲申请的签证证件的有效期)	
个人在思查问 🗸 🗸	外籍工作人员新疆济amily members of foreign staff) ~	新选粹目期 [1]	
账号改页	表演(I代表)在090业的编号(说明:如果4表演正在19週工作并引+得留许可并表出 证。)	8的。还未出运的,看到人家确实现的加加的水母,可是上侍工作并可证,再测,必须上侍工作; ————————————————————————————————————	ŦIJ

2、根据界面提示一步一步填写完毕,提交成功后等待审核。Please fill in the blanks according to instructions then submit and wait for the result of preliminary review.

◆ 外国人综合服务管理平台	<u> </u>				9. 10 🕂 🚺 🗐 😹 🗮 🕅 🕄
个人首页	外国人综合服务管理平台				
居留许可(工作者家属)					
个人信息查询 🗸			居留许可申请	書	
账号变更					
	个人信息	居留许可申请		家居信意	胞件信息
		姓(英文姓)	名(英文名)	别络或管用名	中文姓名
	+	元明显姓名可为空	无期受进客可为生		
	2.74071	* (1931)	* 国铝	* 出生日期	* 出生国家
	法输入提出问物书		×	病法律日期 □	
	取取550年 正律編作版印:	1 2015-00-EU	* 1018-015	× 2018/2 ¥ P 88	* 近照若物期至
	1. 仅至時直流运件時 2. 不小于354x472像家	Value and V		Gillion (Charles	GRAPHIE (1)
	• 曲∰手机号	。在关于相同任此(Address in Shenzhen)	•		Q () 🔅 📻 🕲 🦛
个人首页	加索した合理な普通でム				
居留许可(工作者家属) ·	介国人际日服劳冒理十日				
个人信息查询 ^			居留许可申	请	
申請业务查询			-		
特力率项查询	17人1日間	后圈研引中族	-	家應信息	阿什伯恩
特提交业务查询					
账号交更					
		提交成功   审核结节	您的申请已成功 即将于3个工作日内发送至他转动	7 <mark>提交</mark> 約手机号上,新说等待审核!	
			返回首页		

3、你可通过【个人信息查询】-【申请业务查询】查看相应业务办理进度,如下图: You can check the update of your application status through 【个人信息查询 Personal Information】-【申请业务查询 Applications】, please see the screenshot below:

外国人综合服务管理平台	<u>a</u>	Q	•	test @ 2002
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息查询 / 申请业务查询			
尼留许可(1作者家風) ~	申请业务查询			
个人信息直询	[anal			
申请业务查询	温馨張示: 1. 任独写一项即可搜索			
结办事项查询	<ol> <li>款以能查询本人在该单位办理过的所有业务</li> <li>如单位管理员接权本人业务范围为全部的,可查询该单位办理过的所有业务。</li> </ol>			
<del>你</del> 提交业务查询				
账号变更	液水号: 35% 入 外 <b>专业等结</b> 号: 35% 入		「查询」	重置 展开 ∨
	中國业务面询			I X C 🕸
3	<ul> <li>已出降 0 项</li> </ul>			清空
	· 沈水号 , 外专业务编号 出入建编号 业务类型 下 英文姓 英文名 画編 下 性别 下 :	P問号码	提交日期	Sere Bile
	□ 44030021071300002 居留并可·首次 A B 韩国 男 1	v146530362		理交成功
		1-1条/皮	共1条 < 1	> 20条/页 ~

4、如果审核有退补的,您可根据短信中的退补原因,打开【个人信息查询】-【待办事项查询】,点击【退补】进入信息补充界面。If there is a status prompt about the result of the preliminary review, indicating withdrawal and materials supplementation, you can check its reason stated in your text message. Then you can open 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项查询 To-do lists】 and click 【退补 withdrawal and materials supplementation】 to enter the page of information supplementation.

外国人综合服务管理平台	<u> </u>								۹ (	D 🕴 test	•	退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息查询 /	特力事项查询										
居留许可(工作者家属) ~	待办事项查询											
个人信息查询 ^	Lastin -											
申请业务查询	温馨提示: 1、任道写一项即可搜索											
结力部员面面	<ol> <li>预约业务的,请及时预约</li> <li>3、 调补业务的,第于退补后</li> </ol>	,待收到预约成功新 1个月内完成补充,	e信后,根据预约 否则系统会自动	1时间到留口办理 失效,需重新办理	1.							
特理交业务查询												
账号查查	<b>流水号</b> : 新输入		外专业的	· 法输入						查询		ŦΥ
	待力事項査询									Ī	н с	\$
	已选择 0 项										漳	È
	造水号	外专业务编号	出入遺遺号	业务类型	1 美文姓	英文名	国編	〒 (生物)	T MER	時 (中)清日	調	授作
	44030021071300002			居留许可·首次	۵	8	朝田	弄	1446530	0362 2021-1	07-13	1881
									第1-1条/总共1	l⊛ < <mark>1</mark> >	20 条/页	2

5、审核通过的,根据短信提醒,打开【个人信息查询】-【待办事项】进行预约,如下图: after the preliminary review was approved, a notification text message will be sent to your bonded mobile phone number, then you can make an appointment for the onsite examination of your application materials via 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项 To-do lists】:

外国人综合服务管理平台	<u>T</u>									Q (G)	test @	
个人首页	外国人服务干台 / 个人信息查询 /	待办事项查询										
居留许可(工作者家風) -	待办事项查询											
个人信息查询 ^	Name -											
申请业务查询	温馨提示: 1、任境写一项即可搜索											
经办理资源资	<ol> <li>2. 预约业务的,每及时预约,</li> <li>3、 這补业务的, 等于這补后1</li> </ol>	, 侍收到预约成功我 个月内完成补充,	2個后,限調的 否则系统会自动	9时间到閏日の理 1失效,需重新の3	ŧ.							
特體交址另查询											_	
账号变更	読水号: <u>新始入</u>		外专业							- <b>1</b>	6 92	開开 ∨
0	待み事功苦询										I X	C Ø
	• 已选择 0 项											演空
	志大号	外安业务请号	出入填编号	业务类型	T ÆXM	英文名	国籍	〒 住	91	1 护服号码	申请日期	接作
	44030021071300002			居留许可- <b>言</b> 次	A	в	朝王	灵		M46530362	2021-07-13	1080
									應 1-	1条/总共1条	1 > 20 👷	/页 ~ ]

6、点击【预约】, 进入如下界面 click 【预约 make an appointment 】 and enter the page below:

	由诗协议并
	Application Agreement
一、因预约采用实名创,诸如实录入申请人个人信息。	否则毫无效预约。
I. The real-name system is applied here to this re-	servation. Please set the applicant' is personal information straight, or the reservation will be invalid.
二、申请人的护服等身份证件当天日能预约一次。	
II. A passport number can be used for reservation	s for only once everyday.
二 在在现中房心名时 如果太顶沿去相应业务 美洲	日本山の日本在行際的
III. In case there is no corresponding operation in	is some item under "Operation Application", it suggests that the operation wanted can not be reserved yet.
四、在违择预约日期和预约时间时,如系统未能显示。	表示该时间段预约已满。
IV. In case the system fails to display 'Reservation	Date: and "Reservation Time" while they are chosen, it suggests that the current time period for reservations has been full.
五、成功預約后,如果按照預定时间的透定的办证大厂	7边理相关业务时,因未带齐县份证件等约证相关申请协利的,可视为无处罚约。
V. Upon successful reservation, please go to the o materials with you when handling related formali	designated certificating handling hall to deal with related operations with all accreditation materials needed. In case you fail to take all accreditation ities, the reservation may be viewed as invalid.
六、成功预约后,如未能在预约时间段内前注办理的	,须至少提前半个工作日,在网站预约申请页面进行撤销预约,资则视为失约。
VI. In case you are unable to handle correspondir in advance, or it will be viewed as a failure to kee	ng operations within the reserved time period after successful reservation, you have to cancel the reservation from the system at least half a working day p reservation.
七、申请人在6个月内累计达到失约3次的,公会机关1	将至1年內不再受透波申请人的风上顶约申请。
VII. The Public Security Bureau will not receive, in	one year, any online reservation application of the applicant who fails to keep reservation for three times in 6 months in accumulation.
八 一息一证 即一个前的启办理一本证件	
VIII. One passport only for one appointment.	
AND LARGE SHEET	
Daline reservations instructions	
	Plan All All All All All All All All All Al

7、确认预约信息后,选择邮寄方式、时间 confirm your appointment information and choose delivery methods and appointment time。

8、到窗口取号 take a number at the ticket dispenser and wait to be called for the

onsite examination .

9、窗口审核通过的,等待受理决定 After the review at the window is approved, you

can wait for the decision of acceptance  $_{\circ}$ 

10、审批通过的并制证完成的,短信通知取证 The decision is made, and your residence permit will be prepared. You can collect your residence permit according to the notification text message.

### 4. 居留许可(工作者家属)-换发 residence permit (family

### members of foreigners working in Shenzhen) – Renewal

#### 4.1. 办理条件 Application conditions

1、 申请人在境内并且持的居留许可有效期大于 5 个工作日的 The applicant is in

China and the valid time of his/her current residence permit is greater than 5 working days  $_{\circ}$ 

2、 姓名或者护照号有变更的。The name or passport number is changed.

#### 4.2. 操作步骤 Procedures to follow

1、个人通过左边菜单列打开【居留许可(工作者家属)】-【换发】,如下图 Please click the menu on the left and choose "【居留许可(工作者家属)】-【换发】". Please see the screenshot below:

外国人综合服务管理平台	ų.	Q 🔿 📫 📷 🕲 🤠	Ę
个人演页 居留许可(I作者家属) ^	外国人服务平台 / 旗发 <b>请选择您申请的业务类型</b>		
首次			
起期	> 申请证件关别(Certificate type you are applying for)	* 办证美别(Application category)	
接发	層留:Erf(Residence permit) v	能发Perendi v	
补发	* 申请司留事由(Residence permit type)	* 申请周編與現至(valid until)(该日期前的是你借集申请的签证证件的有效期)	
个人信息查询	外報工作A. 民家電Family members of foreign staff) ~	· 医连挥目期	
<b>账号处范</b>	李廣(工作者)在D90业等编号(说明:如果获获高正在D通工作并可+供有并等业务 证。)	89、近年出近的,備設入準備在10921年3月25日,可見上中工作并可近,発現,必須上中工作并可 1995年下一共	

2、根据界面提示一步一步填写完毕,提交成功后等待审核。Please fill in the blanks according to instructions then submit and wait for the result of preliminary review.

◆ 外国人综合服务管理平台	<u></u>				9. 10 : test 🕲 ZHER
个人首页	外国人综合服务管理亚台				
居留许可(工作者家属) 、					
个人信息查询			居留许可申请		
账号查更	个人信息	8 居留许可由语	1	家居信司	· 對件信息
	+ 上传码时	<b>姓(英文姓)</b> 无阴智姓名可为空	名( <b>死文</b> 名) 无烟型姓名可为空	别店或冒用名	<b>#</b> 文世名
	海输入照片回执号	• 性别	* 国铅 ~		* 世生国家
	我就完成并 上原稿件成句: 1. 代型時度回該目標 2. 不小于356572後家 3. 大小型326-1200均	• <b>於明美型</b> - 读话時的研究型   V	* 於聯告码	<ul> <li>* 护眼签发日期</li> <li>通過採日期</li> </ul>	
	* 申请手机号	・ 在米洋街(王祉(Address in Shenzhen)	*		

◆ 外国人综合服务管理平台	Œ			۹ 💿 💠 🗔	n (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
个人首页	外国人综合服务管理平台				
居留许可(工作者家庭) 、	a line and being being the				
个人信息查询 ^		居留许可	申请		
申请业务查询	• -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -	■ 居留许可申请	。 家履信息		剛件信息
结力率改查询					
特徵交业务查询					
账号变更					
		認的甲情已成 得交成功   审核结果将于2个工作日内发送至彼	河 <b>提交</b> 東定的手机号上,清朝心等待审核!		
		法同举币	1		

3、你可通过【个人信息查询】-【申请业务查询】查看相应业务办理进度,如下 图 You can check the update of your application status through 【个人信息查询 Personal Information】-【申请业务查询 Applications】, please see the screenshot below:

外国人综合服务管理平台	<del>T</del>									٩	0 🚯	test	) 退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息查询	申请业务查问											
居留许可(工作者家属) 💡	申请业务查询												
个人信息查询 ^													
中時业务查询	温春暖示: 1. 任道写一项即可搜索												
特力率攻查道	<ol> <li>2、試认能查询本人在該单位</li> <li>3、如单位管理员授权本人业</li> </ol>	办理过的所有业务 务范围为全部的,	可查阅读单位	办理过的所有业	₽.								
特提文业务查询													
账号变更	流水号: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		外有	連續編号: 法論	ĸ						查询		展开 ∨
	申責业务查询 ● 已出程 o 顶											і н	C @
							1.000						
	() 流水号	外专业劳销号	出入境端号	业务类型	》 英文姓	英文名	国籍	T 1生	1 1	护照号码	提交日期	操作	HI9
	44030021071300002		-	居留许可·首次	A	в	韩国	男		M46530362	-	西交版	1
										第 1-1 条/忠共	1条 < 1	> 20 😤	/页 ~ ]

4、如果审核有退补的,您可根据短信中的退补原因,打开【个人信息查询】-【待办事项查询】,点击【退补】进入信息补充界面。If there is a status prompt about the result of the preliminary review, indicating withdrawal and materials supplementation, you can check its reason stated in your text message. Then you can open 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项查询 To-do lists】 and click 【退补 withdrawal and materials supplementation】 to enter the page of information supplementation.

外国人综合服务管理平台	Ē								Q	0	test	
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息查询 /	特力事项查询										
居留許可(1代者家属)	待办事项查询											
个人信息查询 ^												10
申请业务查询	温春暖示: 1. 任道写一项即可搜索											
结办罪受查询	<ol> <li>2. 预约业务的,确及时预约</li> <li>3. 退补业务的,第于退补后</li> </ol>	,待收到预约取功务 1个月内完成补充,	2個店,根据193 否则系统会自动	的时间到留口办场 1失效,需重新办	а. Д.							
特提文业务查询												
账号变更	<b>流水号</b> : 新输入		外专业	<b>募编号:</b> 读输入						查计		展开 ∨
	侍力事項査询										ΙХ	C &
	<ul> <li>已选择 0 项</li> </ul>											清空
	<b>浩</b> 水号	外专业务编号	出入墳構号	业务类型	1 英文姓	英文名	国籍	〒 (生物)	A Poss	朝日	申費日期	接作
	44030021071300002			居留许可·首次	۵	8	瞬回	用	14463	530362	2021-07-13	18日
									第 1-1 条/总計	ŧ1条 <	1 > 20 %	VA -

5、审核通过的,根据短信提醒,打开【个人信息查询】-【待办事项】进行预约, 如下图 after the preliminary review was approved, a notification text message will be sent to your bonded mobile phone number, then you can make an appointment for the onsite examination of your application materials via 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项 To-do lists】:

外国人综合服务管理平台	<u></u>								9, (S	:: test	
个人英页	外国人服务平台 / 个人信息查询 /	特力事项查询									
居留许可(工作者家属) -	待办事项查询										
申请业务查询	温馨提示: 1、任境写一项即可搜索										
结为和论如何	<ol> <li>预约业务的, 语及时预约</li> <li>3、退补业务的, 语于退补后</li> </ol>	,待收到预约成功第 1个月内完成补充,	ē信后,根据预诊 香则系统会自动	的时间到贸口办8 (失效,需重新力	皇 (理。						
特理交业务查询											
账号变更	<b>流水号:</b> 雪能入		外专业	5465: Shill						210 E E	廃开 ∨
0	待办事项查询									I X	C Ø
	● 已选择 ◎ 项										海空
-	志水号	外专业务请号	出入遺稿号	业务类型	T ÆXE	英文名	国籍	〒 111月1	T MESS	申请日期	授作
	44030021071300002			居留许可-言次	Α	в	朝王	₹	M46530362	2021-07-13	预约
								1	篇 1-1 条/感共 1 条	< 1 > 20 😤	质~]

6、点击【预约】, 进入如下界面 click 【预约 make an appointment 】 and enter the page below:

在影外国人网上预约 Online Appointment for Visa Application In Sheezhen	
申请协议书 Application Agreement	
一、因预防采用实名创,诸如此没入由诸人个人信息,否则履无效预约。	
I. The real-name system is applied here to this reservation. Please set the applicant's personal information straight, or the reservation will be invalid.	
二、由得人的问题带是心理性当天已被毁毁一次。	
II. A passport number can be used for reservation for only once everyday.	
三 在武塔由帝心纷纷,如果实现没有相应心多,表示这心多些未变行物的。	
II. In case there is no corresponding operation in some item under 'Operation Application', it suggests that the operation wanted can not be reserved yet.	
La: Uservises in the second s Second second seco	
I. I. Interface on a second proceeding of the designed of t	
大、藏动物的后,如果藏在物物时间的内的在力图的。须至少透着半个工作日,在网站物的电梯页面进行撤销的势,高羽视力失约。	
VI. In case you are unable to handle corresponding operations within the reserved time period after successful reservation, you have to cancel the reservation from the system at least half a working day in advance, or it will be viewed as a failure to keep reservation.	
1、 申债人在6个月内累计法测失约次份,公式机关解在1年内不再思想读申债人的网上额约申债。	
VII. The Public Security Bureau will not receive, in one year, any online reservation application of the applicant who fails to keep reservation for three times in 8 months in accumulation.	
八 一号 证 四一个数约号为理一本证件。	
VIII. One passport only for one appointment.	
4回 - 神谷(第四)	
Online reservations instructions	
FB호 가타했. Agree Disagree	

7、确认预约信息后,选择邮寄方式、时间 confirm your appointment information and choose delivery methods and appointment time。

8、到窗口取号并提交材料 take a number at the ticket dispenser and wait to be called for the onsite examination。

9、如需面谈的,去面谈室面谈。If a face-to-face interview is required, please go to the interview room.

10、无需面谈的或者面谈通过的, 经办人继续到窗口提交材料。If a face-to-face interview is not required or approved, the applicant can go to the window for submitting the application materials.

11、窗口审核通过的, 等待受理 After the review at the window is approved, you can wait for the decision of acceptance。

12、审批通过的并制证完成的,短信通知取证。The decision is made, and your residence permit will be prepared. You can collect your residence permit according to the notification text message.

# 5. 居留许可(工作者家属)-补发 residence permit (family members of foreigners working in Shenzhen) – Reissue

#### 5.1. 办理条件 Application conditions

- 申请人在境内并且持的居留许可有效期大于 5 个工作日的或者足够长的 The applicant is in China and the valid time of his/her current residence permit is greater than 5 working days or more。
- 2、居留许可遗失或者损坏的。

#### 5.2. 操作步骤 Procedures to follow

1、个人通过左边菜单列打开【居留许可(工作者家属)】-【补发】,如下图: Please click the menu on the left and choose "【居留许可(工作者家属)】-【补发】". Please see the screenshot below:

◆ 外国人综合服务管理平台	œ	Q 🗇 👯 💷 🌆 🏭
个人首页	外国人服务平台 / 幹饭	
居留许可(1作者家属) ^	请选择您申请的业务类型	
首次		
起期	> 申请正件关别(Certificate type you are applying for)	* 办证券到(Application category)
接发	目間:E#(Residence permit) v	Rh(Reniue) V
补发	* 申请回留事由(Residence permit type)	* 申请周續與現至(volid until)(该目輕貨的是你推薦申请的签证正件的有效期)
个人在思查问	外籍工作人民新闻Family members of foreign staff) ~	K当祥日期
账号改更	家属(工作者)在辺的业务编号(说明:如果该家属正在办理工作并可+层留许可并获业务的 证、)	9、还未出运的,清泉入家属在功的业务说水号,可免上传工作并可证,答则,必须上传工作许可
		暂存并下一步

2、根据界面提示一步一步填写完毕,提交成功后等待审核。Please fill in the blanks according to instructions then submit and wait for the result of preliminary review.

◆ 外国人综合服务管理平台	<u> </u>				9. 10 🕂 🚺 🕲 😹 🗮 🕅 🕄
个人首页	外国人综合服务管理平台				
居留许可(工作者家属)					
个人信息查询 🗸			居留许可申请	書	
账号变更					
	个人信息	居留许可申请		家居信意	胞件信息
		姓(英文姓)	名(英文名)	别络或管用名	中文姓名
	+	元明显姓名可为空	无期受进客可为生		
	2.74071	* (1931)	* 国铝	* 出生日期	* 出生国家
	法输入提出问物书		×	病法律日期 □	
	取取550年 正律編作版印:	1 2019-00-EU	* 1018-015	× 2018/2 ¥ P 88	* 近照若物期至
	1. 仅至時直流运件時 2. 不小于354x472像家	Value and V		Gillion (Charles	GRAPHIE (1)
	• 曲∰手机号	。在关于相同任此(Address in Shenzhen)	•		Q () 🔅 📻 🕲 🦛
个人首页	加索した合理な普通でム				
居留许可(工作者家属)	介国人际日服劳冒理十日				
个人信息查询 ^			居留许可申	请	
申請业务查询			-		
结力事项查询	17人1日間	后圈研引中族	-	家/通信局	阿什伯恩
特提交业务查询					
账号交更					
		提交成功   审核结节	您的申请已成功 即将于3个工作日内发送至他转动	7 <mark>提交</mark> 約手机号上,新说等待审核!	
			返回首页		

3、你可通过【个人信息查询】-【申请业务查询】查看相应业务办理进度,如下图: You can check the update of your application status through 【个人信息查询 Personal Information】-【申请业务查询 Applications】, please see the screenshot below:

外国人综合服务管理平台	<u>a</u>	Q	•	Test @ 退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 令人恒易查询 / 申请业务查询			
尼留许可(1作者家風) ~	申请业务查询			
个人信息直询	First and the second se			53
申请业务查询	温馨提示: 1.任独写一项即可搜索			
结办事项查询	<ol> <li>製以能查询本人在该单位办理过的所有业务</li> <li>幼单位醫理员授权本人业务范围为全部的,可查询该单位办理过的所有业务。</li> </ol>			
<del>你</del> 提交业务查询				
账号变更	"流水号: 词"输入 外 <b>专业驾振号</b> : "3%输入		查询	■ ■ ■ ■ ■
	中酒业务面询			I X C 🕸
3	● 已出版 0 项			清空
	· 沈水号 · 外专业资源号 出入境编号 业务类型 · 英文姓 英文名 医糖 · 性别 · · ·	PEBBB	提交日期	ifere Bife
	□ 44030021071500002 居留许可·首次 A B 韩国 男 M	v146530362		是交成功
	3	1-1条/房	共1条 < 1	> 20 条/页 ~

4、如果审核有退补的,您可根据短信中的退补原因,打开【个人信息查询】-【待办事项查询】,点击【退补】进入信息补充界面。If there is a status prompt about the result of the preliminary review, indicating withdrawal and materials supplementation, you can check its reason stated in your text message. Then you can open 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项查询 To-do lists】 and click 【退补 withdrawal and materials supplementation】 to enter the page of information supplementation.

外国人综合服务管理平台	<u></u>								Q	0	test @	退出登录
个人首页	外国人服务平台 / 个人信息查询	/ <del>博力事</del> 项查询										
居留許可(工作者家属) ~	待办事项查询											
个人信息查询 ^												
申请业务查询	加合地示: 1.任道写一项即可搜索											
结力率受查定	2、加約业务的,请从时加约 3、通补业务的,请于通补后	,侍收到预封成功为 1个月内完成补充,	ellar后,根据按5 否则系统会自动	时间到重口办理 失效,需重新办理								
特理交业务查询												
账号变更	<b>読水号:</b> / / / / / / / / / / / / / / / / / / /		外专业会	·编号: 法监入						*	前重型	展开 ∨
	存力専项査询										I X	C &
	<ul> <li>已出岸 0 项</li> </ul>											清空
	流水司	外专业务编号	出入遺瘍号	业会类型	7 英文姓	英文名	国籍	で (生気)	A Poi	896	申请日期	接作
	44030021071300002			唐留许可·首次	Δ	8	瞬回	用	144	6530362	2021-07-13	1881
									萬1-1条/总	供1条	(1) 20条	/¤ ⊻

5、审核通过的,根据短信提醒,打开【个人信息查询】-【待办事项】进行预约, 如下图 after the preliminary review was approved, a notification text message will be sent to your bonded mobile phone number, then you can make an appointment for the onsite examination of your application materials via 【个人信息查询 Personal Information】-【待办事项 To-do lists】:

外国人综合服务管理平台	œ									Q (G)	test @	通出登录
个人首页	外国人服务干台 / 个人信息查询 /	待办事项查询										
居留许可(工作者家属) -	待办事项查询											
个人信息查询	line -											
申请业务查询	温馨暖示: 1、任頃写一项即可搜索											
经外期资料资	<ol> <li>2、预约业务的、海及时预约、</li> <li>3、退补业务的、确于退补后1</li> </ol>	侍收到预约成功第 个月内完成补充,	2信后,根据预3 否则系统会自动	的时间到窗口办理 1失效,需重新办3	1.							
特型交业务查询												
账号变更	<b>流水号:</b> 調輸入		外专业	<b>3編号:</b> 34載入						14 14		展开 マ
ń	待力事项责调										I X	C Ø
	● 已选择 ◎ 项											清空
	流水号	外专业务请号	出入墳編号	业务类型	7 東文地	英文名	国編	〒 住日	91	1 护服号码	申请日期	接作
	44030021071300002			居留许可-首次	A	в	韩王	灵		M46530362	2021-07-13	预数
									篇 1	1条/总共1条	1 > 20 祭	/页 ~

6、点击【预约】, 进入如下界面 click 【预约 make an appointment 】 and enter the page below:

	由请协议书
	Application Agreement
一、因预约采用实名制,请如实录入申请人个人信息,否	则展无效预约。
I. The real-name system is applied here to this reserv	ation. Please set the applicant' is personal information straight, or the reservation will be invalid.
二、申请人的护照察真份证件当天同题题的一次。	
II. A passport number can be used for reservation fo	anly ance everyday.
三、在选择申请业务时,如果该项没有相应业务,表示该	业务出来实行预约。
III. In case there is no corresponding operation in so	me item under "Operation Application", it suggests that the operation wanted can not be reserved yet.
四、在违择预约日期和预约时间时,如系统未能显示,表	示态时间段预约已满。
IV. In case the system fails to display "Reservation Di	ite' and "Reservation Time" while they are chosen, it suggests that the current time period for reservations has been full.
五、成功预约后,如果按照预定时间所透定的办证大厅办	圈间关业务时,因未带齐身份证件等价证明关申请找利的,可规为无财劲的。
V. Upon successful reservation, please go to the desi materials with you when handling related formalities	gnated certificating handling hall to deal with related operations with all accreditation materials needed. In case you fail to take all accreditation the reservation may be viewed as invalid.
六、成功预约后,如未能在预约时间段内前注力理的,须	至少提前半个工作日,在网站拨约申请页面进行撤销贷约,答则规为失约。
VI. In case you are unable to handle corresponding o in advance, or it will be viewed as a failure to keep re	perations within the reserved time period after successful reservation, you have to cancel the reservation from the system at least half a working day servation.
七、申请人在6个月内累计达到失约3次的,公会机关将在	1年內不再受违该申语人的风上骤的申语。
VIL The Public Security Bureau will not receive, in on	e year, any online reservation application of the applicant who fails to keep reservation for three times in 6 months in accumulation.
八、一号一证,即一个预约号办理一本证件。	
VIII. One passport only for one appointment.	
一网上我的须知	
*Online reservations instructions	
	同意 不同意

7、确认预约信息后,选择邮寄方式、时间 confirm your appointment information and choose delivery methods and appointment time。

8、到窗口取号并提交材料 take a number at the ticket dispenser and wait to be called for the onsite examination。

9、窗口审核通过的, 等待受理 After the review at the window is approved, you can wait for the decision of acceptance。

10、审批通过的并制证完成的,短信通知取证。The decision is made, and your residence permit will be prepared. You can collect your residence permit according to the notification text message.

### 6. 账号变更 Alteration of a user account

#### 6.1. 变更条件 alteration conditions

1、 已注册过个人版账号的。Those who have registered an individual account.

- 即将变更手机号的(申请变更的新手机号码没有注册过)。Those who are about to change a mobile phone number, which has not been registered before.
- 3、旧手机号还没取消的(如己取消,无法进行旧手机身份认证,建议只能用新 手机注册,但旧业务不会绑定到新手机)。The old mobile phone number has not been cancelled. (If it were cancelled and cannot be used to authenticate ID, it is recommended to use a new mobile phone number. However, the past applications will not be synced to your new account.)

#### 6.2. 操作步骤 Procedures to follow

1、打开【账号变更】,如下图 Click【账号变更 Alteration of a user account】, please see the screenshot below:

1、空草加加后,原手机等为力增到业场机会自动	归属封空里后的手机号档上	<b>`</b>			
原手	<b>N등码:</b> 13926150414		内输入相信认证的	获取认证码	
現手	<b>11号码:</b> 请输入支更后	的手机号码			
		能从登录	退出		

2、旧手机号码获取验证码,填写新的手机号提交 the old mobile phone number received a verification code and fill in your new mobile phone number。

**3**、变更成功后,自动跳转到系统首页,通过个人查询能查出旧手机办理过的所有业务。After the alteration is made successfully, the page will automatically jump to the main page of the system. And you can find the application history done through the old mobile phone number.

外国人综合服务管理平台	Ē					۹ (	D 🔅 test 🕲	
<b>个人首页</b> 居留许可(工作者家属) ×	外国人服务干台 / 个人首页 个人首页							
◇人店自查商 > 账号支更		Sitesaana/Albahtites	÷		(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	HSZERE	QUE T SU	
Q	待办事项					1 L	助手	
	业均元水号 44030021071300002	姓(英 <u>文</u> 姓) A	名(英文名) 3	3-98	操作 预验	<ol> <li>1.1、甲位管理员合配筒(</li> <li>1.2、单位管理员各配筒(</li> <li>1.3、如何用面(造内未祥))、wmw</li> <li>1.4、如何用面(造内未祥)</li> <li>2.1、如何用面(造内未祥)</li> </ol>	非十分年位).wmv 中介希位).wmv 工作(F可+信留)注可(言 工作(F可).wmv (官次)).wmv	